

Privacyverklaring

Regionaal Expertisecentrum 5 BV



Versie: 1.0

Datum: 25-05-2018

Privacyverklaring Regionaal Expertisecentrum 5 BV

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Regionaal Expertisecentrum 5 BV (hierna te noemen REC5). In deze verklaring verschaft REC5 informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen en klanten in het kader van de dienstverlening en websites van REC5. REC5 gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die REC5 verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zoals omschreven op www.rec5.nl, producten en/of het bezoeken van onze websites.

Door het contact opnemen met REC5, afnemen van onze diensten en/of producten en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan REC5 om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan REC5 verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

REC5 gevestigd aan Taurus 7, 9405 RG in Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67787657 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Orthopedagogisch en/of didactisch onderzoek

- Personalia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geslacht
 - Geboortedatum
- Locatiegegevens
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Beschrijving van bijzonderheden in ontwikkeling, indien aanwezig
- Hulpvraag
- Didactische gegevens (vaak LVS-gegevens)

Opleidingen, cursussen, workshops, lezingen

- Personalia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geslacht
 - Geboortedatum
- Locatiegegevens
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer

- E-mailadres
- Werklocatiegegevens (naam school/instantie, straat, huisnummer, postcode, plaats)
- Indien afwijkend van werklocatie: locatiegegevens voor factuurinstantie

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Interpretieren van orthopedagogische onderzoeksgegevens
 - Personalia, LVS-gegevens, bijzonderheden in ontwikkeling en hulpvraag
- Contactgegevens
 - Versturen van schriftelijke verslagen van orthopedagogisch onderzoek
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
 - Woonadres
 - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van, website
 - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
 - Websitegegevens
- Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek
 - Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Binnen de website en/of het systeem van REC5 worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan REC5 de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat REC5 bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan REC5 is een wettelijke en noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met REC5 te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met REC5 aan te gaan.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. REC5 bewaart de gegevens voor orthopedagogisch onderzoek maximaal twee jaar (maximale geldigheid van het onderzoek). Gegevens voor opleidingen, cursussen, workshops en lezingen worden maximaal vijf jaar bewaard. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun dossier verwijderen of de gegevens binnen het dossier wijzigen .

REC5 kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van REC5 verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat REC5 bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Zelfstandige orthopedagogen die worden ingehuurd door REC5
 - Toegang tot uitsluitend het dossier waarvoor de inhuur plaatsvindt

- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen
 - Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner voor hosting en onderhoud website en systeem
 - Toegang tot website. Gesuperviseerde toegang tot backupsysteem
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van REC5, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor REC5 en heeft REC5 de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien REC5 hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. REC5 zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

REC5 gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een dossier kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het dossier kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

REC5
 Taurus 7
 9405 RG
 Assen
 info@rec5.nl
 0592 35 46 73